Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТ
д.соц.н. Осьмук Л. А.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ПРОСТОЙ НЕКВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
31.08.2026
Владелец: д.соц.н. Осьмук Л. А.
Срок действия: не ограничен
Адрес хранения электронного документа:
https://www.nstu.ru/university/info/sveden/education

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Информационно-управленческие сервисы для социальной сферы

Образовательная программа: 39.04.02 Социальная работа, магистерская программа: Диагностика социальных проблем и управление социальными процессами

Курс: 1, семестр : 2

Институт социальных технологий,

		Семестр
№	**Вид деятельности**	**2**
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	7
2	Всего часов	252
3	Всего занятий в контактной форме, час.	44
4	Лекции, час.	18
5	Практические занятия, час.	18
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	22
8	из них практической подготовки, час.	16
9	Аттестация, час.	2
10	Консультации, час.	6
11	Самостоятельная работа, час.	208
12	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ(Р)/реферат, подготовка к контрольной работе)	
13	Вид аттестации	Э

Новосибирск 2026

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 39.04.02 Социальная работа

ФГОС введен в действие приказом №80 от 05.02.2018 г. , дата утверждения: 28.02.2018 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, формируемая участниками образовательных отношений, по выбору студента

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 39.04.02 Социальная работа

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

СРСА, 31.08.2026

Утверждена на совете института социальных технологий, протокол № 6 от 31.08.2026

Заведующий кафедрой:

профессор, д.соц.н. Осьмук Л. А.

Ответственный за образовательную программу:

заведующий кафедрой Осьмук Л. А.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Группа	Компетенции
	Индикаторы достижения компетенций
Профессиональные компетенции	ПК-1.В/ОР Способен организовывать деятельность и управлять организацией социального обслуживания
	ПК-1.В/ОР. 1 Умеет осуществлять управление и организовывать деятельность специалистов в сфере социального обслуживания
	ПК-1.В/ОР. 2 Знает подходы и технологии управления и организации деятельности в сфере социального обслуживания
Универсальные компетенции	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
	УК-4. 2 Владеет современными коммуникативными технологиями для академического и профессионального взаимодействия

2. Требования НГТУ к планируемым результатам обучения, соотнесенным с индикаторами достижения компетенций

Таблица 2.1

Индикаторы достижения компетенций / Результаты обучения	Формы организации занятий
ПК-1.В/ОР. 1 Умеет осуществлять управление и организовывать деятельность специалистов в сфере социального обслуживания	
Уметь осуществлять управление и организовывать деятельность специалистов в области цифровизации системы социальной защиты	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
Уметь решать профессиональные задачи с применением информационных технологий в организации социальной защиты	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК-1.В/ОР. 2 Знает подходы и технологии управления и организации деятельности в сфере социального обслуживания	
Знать современные, в том числе, информационные, подходы и технологии управления и организации деятельности социального обслуживания	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
УК-4. 2 Владеет современными коммуникативными технологиями для академического и профессионального взаимодействия	
Владеть современными информационно-конммуникативными технологиями для обеспечения деятельности социальной сферы	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Часы	Из них в форме практ. подг., час.	Активные формы, час.	Индикаторы достижения компетенций	Учебная деятельность
Семестр: 2					
Дидактическая единица: Методологические основы анализа цифровизации в социальной сфере. Процес цифровизации социальных услуг					

1. Понятие цифровизации социального обслуживания и социальых услуг. Цифровые технологии, используемые в сфере социального обслуживания. Хаактеристика потребителей социальных услуг в контексте возможности использования цифровых технологий.	2	0	1	ПК-1.В/ОР.2 ,УК-4.2	Работа на лекциях. Конспектирование
2. Цифровизация системы социальной работы и сферы социальных услуг в мире. Цифровизация социальной работы и сферы социальных услуг в России. Риски и возможности цифровизации сферы социальных услуг	4	0	1	ПК-1.В/ОР.2 ,УК-4.2	Работа на лнекциях, конспектирование
Дидактическая единица: Информационные потребности общества и информирование населения по вопросам социальной поддержки и социальных услуг в условиях цифровизации					
3. Информирование населения по вопросам социальной поддержки в условиях цифровизации. Открытость социальных служб.	2	0	1	ПК-1.В/ОР.1 ,ПК-1.В/ОР. 2,УК-4.2	Работа на лекции, конспектирование
4. Организация и предоставлление социально-значимых услуг в электронной форме: особенности организации, программы, процедуры	4	0	1	ПК-1.В/ОР.1 ,ПК-1.В/ОР. 2,УК-4.2	Работа нна лекции, конспектирование
Дидактическая единица: Цифровизация организаций системы социальной работы. Информационные компетенции специалистов социальной работы					
5. Цифровизация деятельности структурных подразделений организаций социальной сферы (сферы социальной защиты населения). Компетентность специалистов и организация процесса работы (управленческий аспект)	2	0	1	ПК-1.В/ОР.1 ,УК-4.2	Работа на лекциях, конспектирование
6. Цифровые ресурсы работы подразделений социальных организаций и социальных служб. Интерактивные инернет-ресурсы по самопомощи в различных жизненных ситуациях в России. Киберволонтерство	4	0	1	ПК-1.В/ОР.1 ,ПК-1.В/ОР. 2,УК-4.2	Работа на лекции, конспектирование

Темы практических занятий	Часы	Из них в форме практ. подг., час.	Активные формы, час.	Индикаторы достижения компетенций	Учебная деятельность
Семестр: 2					

Дидактическая единица: Методологические основы анализа цифровизации в социальной сфере. Процес цифровизации социальных услуг					
1. Цифровизация социального обслуживания: зарубежный и отечественный опыт	2	1	1	ПК-1.В/ОР.2,УК-4.2	Анализ текстовых и интернет-источников, постановка проблемы, анализ целевых аудиторий
2. Особенности информационного общества и перспективы цифровизации социальной сферы и сферы социальных услуг. Нормативная база цифровизации сферы социальных услуг в России. Мониторинги деятельсноти социальных организаций. Мониторинги реализации социальных проектов.	4	4	4	ПК-1.В/ОР.1,ПК-1.В/ОР.2,УК-4.2	Работа с литературой. Работа с правовыми документами. Анализ интернет-источников. Работа с формами мониторингов.
Дидактическая единица: Информационные потребности общества и информирование населения по вопросам социальной поддержки и социальных услуг в условиях цифровизации					
3. Выявление потребностей отдельных групп населения в информировании по вопросам предоставления социальных услуг.	2	1	1	ПК-1.В/ОР.1,ПК-1.В/ОР.2,УК-4.2	Работа с научной литературой. Социодиагностика потребностей в социальных услугах и информировании. Работа со статистическими данными. Работа с интернет-источниками. Презентация данных.
4. Сайты социальных организаций и социальные сети как источники информирования населения о социальных услугах. Организация и предоставление социальных услуг с использованием цифровых ресурсов. Модель и принцип "Одного окна" для работы социальных служб.	4	4	4	ПК-1.В/ОР.1,ПК-1.В/ОР.2,УК-4.2	Анализ интернет-контента сайтов социальных служб, структур и организаций. Анализ работы "одного окна". Разработка контента для собственного сайта.
Дидактическая единица: Цифровизация организаций системы социальной работы. Информационные компетенции специалистов социальной работы					

5. Анализ цифровизации деятельности конкретных социальных служб, организаций, структур, обеспечивающих социальную защиту и социальную помощь.	6	6	6	ПК-1.В/ОР.1 ,ПК-1.В/ОР. 2	Социодиагностика компетенций сотрудников конкретных социальных служб, организаций, структур, обеспечивающих социальную защиту и социальную помощь. Выявление проблем и перспектив цифровизации отдельных организаций. Информационные программы, оеспечивающие управление в конкретных социальных службах, организациях, структурах, обеспечивающих социальную защиту и социальную помощь: 1 С и др.

3.1 Практическая подготовка

Таблица 3.2

№	Темы занятий	Формы организации занятий	Содержание практической подготовки (виды работ)
1	Цифровизация социального обслуживания: зарубежный и отечественный опыт	Пр	Выполняет следующие виды работ: анализ текстовых и интернет-источников, постановка проблемы, анализ целевых аудиторий
2	Особенности информационного общества и перспективы цифровизации социальной сферы и сферы социальных услуг. Нормативная база цифровизации сферы социальных услуг в России. Мониторинги деятельсноти социальных организаций. Мониторинги реализации социальных проектов.	Пр	Выполняет следующие виды работ: работа с литературой. Работа с правовыми документами. Анализ интернет-источников. Работа с формами мониторингов.
3	Выявление потребностей отдельных групп населения в информировании по вопросам предоставления социальных услуг.	Пр	Выполняет следующие виды работ: работа с научной литературой. Социодиагностика потребностей в социальных услугах и информировании. Работа со статистическими данными. Работа с интернет-источниками. Презентация данных.
4	Сайты социальных организаций и социальные сети как источники информирования населения о социальных услугах. Организация и предоставление социальных услуг с использованием цифровых ресурсов. Модель и принцип "Одного окна" для работы социальных служб.	Пр	Выполняет следующие виды работ: анализ интернет-контента сайтов социальных служб, структур и организаций. Анализ работы "одного окна". Разработка контента для собственного сайта.

5	Анализ цифровизации деятельности конкретных социальных служб, организаций, структур, обеспечивающих социальную защиту и социальную помощь.	Пр	Выполняет следующие виды работ: социодиагностика компетенций сотрудников конкретных социальных служб, организаций, структур, обеспечивающих социальную защиту и социальную помощь. Выявление проблем и перспектив цифровизации отдельных организаций. Информационные программы, оеспечивающие управление в конкретных социальных службах, организациях, структурах, обеспечивающих социальную защиту и социальную помощь: 1 С и др.

3.2 Самостоятельная работа обучающегося

Таблица 3.3

№	Виды самостоятельной работы	Индикаторы достижения компетенций	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 2				
1	Подготовка к занятиям	ПК-1.В/ОР.1,ПК-1.В/ОР.2,УК-4.2	108	4
Работа с научной литературой, работа с нормативными источниками, работа с интернет--источниками,. Анализ интернет-ресурсов организаций. Разработка нструментария и проведение социодиагностики. Работа с информационными программами.: Истратова Е. Е. Проектирование информационных систем и технологий в сфере социальной реабилитации [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Е. Е. Истратова ; Новосиб. гос. техн. ун-т.- Новосибирск, [2020].- Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000243111.- Загл. с экрана. Кучина С. А. Информационные технологии в профессиональной деятельности [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / С. А. Кучина , М. А. Бовтенко // Электронно-библиотечная система НГТУ. - Новосибирск, 2014. - Режим доступа:http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000185769. - Загл. с экрана. Мельникова М. С. Компьютерное обеспечение социальной работы [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [для студентов ИДО ЗО по направлению «Социальная работа»] / М. С. Мельникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т.- Новосибирск, [2016].- Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000232884.- Загл. с экрана.			
2	Подготовка к аттестации	ПК-1.В/ОР.1,ПК-1.В/ОР.2,УК-4.2	100	2
Подготовка к экзамену по вопросам: Истратова Е. Е. Проектирование информационных систем и технологий в сфере социальной реабилитации [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Е. Е. Истратова ; Новосиб. гос. техн. ун-т.- Новосибирск, [2020].- Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000243111.- Загл. с экрана. Кучина С. А. Информационные технологии в профессиональной деятельности [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / С. А. Кучина , М. А. Бовтенко // Электронно-библиотечная система НГТУ. - Новосибирск, 2014. - Режим доступа:http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000185769. - Загл. с экрана. Мельникова М. С. Компьютерное обеспечение социальной работы [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [для студентов ИДО ЗО по направлению «Социальная работа»] / М. С. Мельникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т.- Новосибирск, [2016].- Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000232884.- Загл. с экрана.			

3.3 Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 3.4).

Таблица 3.4

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail; Портал НГТУ; Социальные сети; Среда электронного обучения НГТУ; Чат
Консультирование	Среда электронного обучения НГТУ; Чат
Контроль	Среда электронного обучения НГТУ
Размещение учебных материалов	Среда электронного обучения НГТУ; ЭБС

Таблица 3.5

Активные и интерактивные формы проведения занятий

№	Наименование активных форм
1	Проблемный метод
Краткое описание применения: Выделение и постановка проблем при анализе интернет-контента, анализа нормативных документов и др.	

4. Правила аттестации обучающихся по дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставлять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS. Краткая информация о БРС приведена в табл. 4.1.

Таблица 4.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл
Семестр: 2		
Лекция:	10	20
Практические занятия:	20	40
Контролирующие материалы приводятся в "Кучина С. А. Информационные технологии в профессиональной деятельности [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / С. А. Кучина , М. А. Бовтенко // Электронно-библиотечная система НГТУ. - Новосибирск, 2014. - Режим доступа:http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000185769. - Загл. с экрана."		
Экзамен:	20	40
Контролирующие материалы приводятся в "Истратова Е. Е. Проектирование информационных систем и технологий в сфере социальной реабилитации [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Е. Е. Истратова ; Новосиб. гос. техн. ун-т.- Новосибирск, [2020].- Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000243111.- Загл. с экрана."		

В таблице 4.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 4.2

Коды компетенций	Индикаторы достижения компетенций	Формы контроля	
			Экзамен
ПК-1.В/ОР	ПК-1.В/ОР 1. Умеет осуществлять управление и организовывать деятельность специалистов в сфере социального обслуживания		+

	ПК-1.В/ОР 2. Знает подходы и технологии управления и организации деятельности в сфере социального обслуживания	+
УК-4	УК-4 2. Владеет современными коммуникативными технологиями для академического и профессионального взаимодействия	+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

5. Литература

Основная литература

1. Гасумова, С. Е. Информационные технологии в социальной сфере : учебное пособие для бакалавров / С. Е. Гасумова. — 6-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 310 с. - ISBN 978-5-394-03642-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1093478 (дата обращения: 07.07.2022). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1. Оверчук, Д. С. Моделирование процессов принятия решений в рамках взаимодействия экономических агентов при реализации общественно значимых инфраструктурных проектов : монография / Д.С. Оверчук. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 126 с. — (Научная мысль). — www.dx.doi.org/10.12737/monography_5c137c413303a2.26025495. - ISBN 978-5-16-014832-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1743738 (дата обращения: 07.07.2022). – Режим доступа: по подписке.

Интернет-ресурсы

1. Кучина С. А. Информационные технологии в профессиональной деятельности [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / С. А. Кучина , М. А. Бовтенко // Электронно-библиотечная система НГТУ. - Новосибирск, 2014. - Режим доступа:http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000185769. - Загл. с экрана.

2. Хроленко А.Т. Современные информационные технологии для гуманитария : / А. Т. Хроленко, А. В. Денисовю. – М. : Флинта, 2010. – 128 с. // Издательство «Лань» [Электронный ресурс] : ЭБС. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=2504. – Загл. с экрана.

6. Методическое и программное обеспечение, информационные технологии

6.1 Методическое обеспечение

1. Истратова Е. Е. Проектирование информационных систем и технологий в сфере социальной реабилитации [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Е. Е. Истратова ; Новосиб. гос. техн. ун-т.- Новосибирск, [2020].- Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000243111.- Загл. с экрана.

2. Мельникова М. С. Компьютерное обеспечение социальной работы [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [для студентов ИДО ЗО по направлению «Социальная работа»] / М. С. Мельникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т.- Новосибирск, [2016].- Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000232884.- Загл. с экрана.

6.2 Специализированное программное обеспечение

1 Система статистического анализа IBM SPSS Academic

2 Создание отчётов для лабораторных работ. Microsoft Microsoft Office

3 Операционная система Microsoft Windows

6.3 Информационные технологии

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине применяются элементы дистанционных образовательных технологий, а также синхронного и асинхронного взаимодействия в электронной информационно-образовательной среды НГТУ.

7. Материально-техническое обеспечение

Комплект оборудования

№	Наименование	Назначение
1	Проектор ViewSonic Projector PLED-W500	воспроизведение на экране презентаций, учебных видеоматериалов
2	Экран на штативе Classic Libra 200x200	используется для проекции изображения в любом месте
3	Компьютер Intel Core 2Duo E4600	универсальное техническое средство для работы преподавателей
4	Доска магнитно-маркерная 100*150см,2x3, оборотная	используется как средство на всевозможных презентациях, семинарах и обучающих тренингах, применяется для наглядной демонстрации информации в условиях, когда существует необходимость частого перемещения доски